

UQ通信サービス重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

VOL.64 2020年4月1日 UQコミュニケーションズ株式会社

1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
- 個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客様は、当社がご提供する「my UQ WiMAX」（UQ WiMAX に関する各種申込み等をインターネット上で行うことができるサービ

スを行います。以下同じとします。）を利用してご契約内容をご確認いただきます。

- 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない場合があります。）

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- ご契約の UQ 通信サービスが利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
- 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
 - 新規契約
 - ご購入された端末は、初期契約解除制度の対象外です。
 - 本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた UQ 通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返

還します。

・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

(2) 料金プラン変更の場合

・料金プランを変更した時点で遡って変更前の料金プランを適用します。

- 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

4. 初期契約解除制度の間合わせ先について

UQ 通信契約をお申込みいただいた代理店等の店舗もしくは、UQ お客様センターへ お問い合わせください。

3. UQ 通信サービスについて

UQ 通信サービスのサービスエリアとインターネット接続方式は、以下のとおりです。

サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX 2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX 2+方式 (BWA アクセス) LTE 方式(オプション)

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- 以下 2 つの通信モードを選択いただけます。（対応モードは端末の仕様により異なります。

	利用する方式	
	WiMAX 2+方式	LTE 方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】	○	○

- 毎月 1 日より積算した合計通信量が 7GB を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
- 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX 2+方式による通信量は 7GB に含まれることなくご利用いただけます。

・「ギガ放題」「UQ Flat ツーラスギガ放題」のプランでご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

・ご契約いただいた UQ 通信サービスによって、au スマートバリューmine が適用されている間（ただし契約期間が 4 年のプランでご契約いただいた場合に限りです）。

※ハイスピードプラスエリアモードで 7GB を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

- ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯（18 時頃から翌日 2 時頃）にかけて通信速度を概ね 1Mbps(*1)に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること(*2)があります。

*1：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

*2：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

- サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

<https://www.uqwimax.jp/signup/term/index2.html>

- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。

- サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。

4. 公衆無線 LAN サービスについて

ご契約のお客様は、以下 2 種類の公衆無線 LAN アクセスサービスが無料でご利用いただけます。

1. UQ Wi-Fi プレミアム

- ご利用にあたっては my UQ WiMAX よりお申し込みいただき、ログイン ID/パスワードを取得いただく必要があります。
- UQ Wi-Fi プレミアムのご利用にあたっては「UQ 通信サービス契約約款」のほか、「WiMAX 2+Wi-Fi サービス ご利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

- (6) 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (7) UQ Wi-Fi プレミアムを解約する際は、my UQ WiMAX にて承ります。
2. au Wi-Fi SPOT
- (1) WiMAX 2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にしてください。

- ※端末の仕様により「au Wi-Fi SPOT」がご利用いただけない場合があります。
- (2) au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。
<https://www.uqwimax.jp/signup/term/index2.html>
- (3) SSID「au Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

5. 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	登録料	契約期間
ギガ放題 (2年自動更新あり)(*1)	3,880 円/月	3,000 円	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題 (2年自動更新なし)(*1)	3,880 円/月(*4)	3,000 円	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題 (期間条件なし)(*1)	4,050 円/月	3,000 円	なし

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表をご確認ください。

- *1 : au スマートバリューmine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。(au スマートフォンでも au スマートバリューmine に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)
- *2 : 月の途中での加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料として 2 円/月がかかります。(日割り計算は行いません。)
- *3 : 新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 25 ヶ月目を「満了月」とします。また、満了月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月間の契約として自動更新されます。
- *4 : 26 ヶ月目以降は 4,050 円/月となります。
- *5 : 新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、25 ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。
- (2) 契約解除料について
- 「ギガ放題 (2年自動更新あり)」の場合、満了月の当月、翌月、翌々月を更新期間とし、更新期間以外に解約または「ギガ放題 (期間条件なし)」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,000 円の契約解除料がかかります。「ギガ放題 (2年自動更新なし)」の場合、最低利用期間内の満了月以外の月に解約または「ギガ放題 (期間条件なし)」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,000 円の契約解除料がかかります。
- (3) LTE オプション料

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリューmine」を契約されている月 (契約月、解約月を含みます) は、加算されません。

利用料	登録料
1,005 円/月(*1)	無料

- *1 : 月の途中での加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割りとなります。

(4) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月(*2)	無料

6. 料金について (2019 年 9 月 30 日新規受付終了済)

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	登録料	契約期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(2年)*1	4,880 円/月	3,000 円	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(3年)*1	4,880 円/月	3,000 円	37 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(期間条件なし)	5,880 円/月	3,000 円	なし
UQ Flat ツープラス*4	4,196 円/月	3,000 円	25 ヶ月間(*3)

UQ Flat ツープラス (2年)*1	4,196 円/月	3,000 円	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス (3年)*1	4,196 円/月	3,000 円	37 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス (4年)*1	4,196 円/月	3,000 円	49 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス (期間条件なし)	5,196 円/月	3,000 円	なし

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表をご確認ください。

- *1 : au スマートバリューmine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。(au スマートフォンでも au スマートバリューmine に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

- *2：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点をご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料 2 円/月がかかります。（日割り計算は行いません。）
- *3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 25 ヶ月目(または 37 ヶ月目もしくは 49 ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。
- *4：「UQ Flat ツーラス」は、2017 年 6 月 1 日をもって新規受付を停止しました。

(2) 契約解除料について

契約解除料は 9,500 円です。但し、契約期間の設定された料金プランでのご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間(*1)	契約解除料（特約適用時）		
	契約期間が 24 ヶ月の料金プラン UQ Flat ツーラス ギガ放題 (2 年), UQ Flat ツーラス (2 年)	契約期間が 36 ヶ月の料金プラン UQ Flat ツーラス ギガ放題(3 年), UQ Flat ツーラス(3 年)	契約期間が 48 ヶ月の料金プラン UQ Flat ツーラス(4 年)
1 ヶ月目～12 ヶ月目	19,000 円	19,000 円	19,000 円
13 ヶ月目～24 ヶ月目	14,000 円	14,000 円	14,000 円
25 ヶ月目～36 ヶ月目	-	9,500 円	9,500 円
37 ヶ月目～48 ヶ月目	-	-	9,500 円

*1：新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

(3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を 1 ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

(4) LTE オプション料

「UQ Flat ツーラス ギガ放題(3 年)」/「UQ Flat ツーラス(3 年)」/「UQ Flat ツーラス(4 年)」を契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリュー mine」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

利用料	登録料
1,005 円/月 *1	無料

*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となります。

(5) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月 *2	無料

*1：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 2+ 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することご利用いただけます。

*2：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となります。

2. 料金プランの変更

- (1) 料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
- (2) 契約期間の異なる料金プランへ変更を行った場合、新しいプランの契約期間は 1 ヶ月目からとなります。
- (3) 特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。
- (4) 契約期間の設定された料金プランを満了月または更新月以外に変更手

続きた場合、条件により契約解除料が発生します。

- (5) 「UQ Flat ツーラス（期間条件なし）」又は「UQ Flat ツーラス ギガ放題（期間条件なし）」を変更元又は変更先とする料金プランの変更を申し込むことはできません。
- (6) 「UQ Flat ツーラス（2 年/3 年）」および「UQ Flat ツーラス ギガ放題（2 年/3 年）」にご契約されている場合、1 回目の契約満了月の翌月までは「ギガ放題」への料金プランの変更はできません。1 回目の契約満了月より「ギガ放題」への料金プラン変更のお申込みが可能となります。
- (7) 「UQ Flat ツーラス（2 年/3 年/4 年）」および「UQ Flat ツーラス ギガ放題（2 年/3 年）」において、契約期間が変更となる料金プランの変更はできません。

< 契約解除料の発生する料金プラン変更 >

契約期間の設定が短い料金プランへ変更した場合（「ギガ放題」へのプラン変更を除く）。但し、満了月または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

3. UQ Flat ツーラスおトク割の適用

別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	UQ Flat ツーラスおトク割 割引額	割引期間
UQ Flat ツーラス ギガ放題(2 年)	500 円/月 *1	25 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス ギガ放題(3 年)	500 円/月 *1	37 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス ギガ放題(期間条件なし)	適用なし	適用なし
UQ Flat ツーラス	500 円/月 *1	25 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス(2 年)	500 円/月 *1	25 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス(3 年)	500 円/月 *1	37 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス(4 年)	500 円/月 *1	49 ヶ月間 *2
UQ Flat ツーラス(期間条件なし)	適用なし	適用なし

*1：月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

*2：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

< 長期利用割引の適用 >

「UQ Flat ツーラスおトク割」の割引期間の満了後、対象種別の回線契約をさらに継続して契約されているお客様には、「UQ Flat ツーラスおトク割」適用前の基本使用料から下記の料金額を毎月割引します。

対象プラン名	割引額
UQ Flat ツーラス ギガ放題(2 年) UQ Flat ツーラス ギガ放題(3 年) UQ Flat ツーラス UQ Flat ツーラス(2 年) UQ Flat ツーラス(3 年) UQ Flat ツーラス(4 年)	500 円/月 *1

*1：月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

【別表】ハート割（障がいのある方を対象とした料金プラン）

ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。その他の提供条件は変更ありません。

プラン名	ハート割適用時 基本使用料(*2)	登録料	契約期間
UQ Flat ツーラス ギガ放題(2 年)*1	<u>4,499 円/月</u>	3,000 円	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツーラス ギガ放題(3 年)*1	<u>4,499 円/月</u>	3,000 円	37 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツーラス*4	<u>3,815 円/月</u>	3,000 円	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツーラス (2 年)*1	<u>3,815 円/月</u>	3,000 円	25 ヶ月間(*3)

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

UQ Flat ツーラス (3年)*1	3,815 円/月	3,000 円	37ヶ月 間(*3)
UQ Flat ツーラス (4年)*1	3,815 円/月	3,000 円	49ヶ月 間(*3)

- *1：「au スマートバリューmine」のお申込みに対応した料金プランです。
 *2：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料 2 円/月がかかります。(日割り計算は行いません。)

- *3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。契約期間の 25 ヶ月目(または 37 ヶ月目もしくは 49 ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。
 *4：「UQ Flat ツーラスハート割」は、2017 年 6 月 1 日をもって新規受付を停止しました。

7. WiMAX まとめてプラン・月割について (2019 年 9 月 30 日新規受付終了済)

1. プラン名称：WiMAX まとめてプラン

WiMAX まとめてプランにご加入されたお客様について、基本使用料に下表の加算料を加える取扱い (以下「WiMAX まとめてプラン適用」といいます。)を行います。なお、WiMAX まとめてプランへのご加入を条件として付与される特典の有無および内容は、お申し込み前に先立って当社 (代理店が取り次ぐ場合には、その代理店) までご確認ください。

種別(*1)	加算料(*2)	適用期間 (*3)	解除料 (*4)
WiMAX まとめてプラン 500 (T8)	463 円/月	適用開始日 を含む月から 24 ヶ月間	加算料×残り 月数 (*5)
WiMAX まとめてプラン 600 (T8)	556 円/月		
WiMAX まとめてプラン 800 (T8)	741 円/月		
WiMAX まとめてプラン 1040 (T8)	963 円/月		
WiMAX まとめてプラン 1100 (T8)	1,019 円/月		
WiMAX まとめてプラン 1670 (T8)	1,547 円/月		

- *1：料金契約単位において同時に適用可能な WiMAX まとめてプランは 2 つとなります。WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。
 *2：WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月の翌月から適用開始になります。適用開始日を含む月から起算してその廃止日※を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。適用開始月の初日に WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合は、その廃止月の加算料を支払っていただきます。なお、加算料については日割りを行いません。
 ※月の初日の場合は、前月の末日で廃止されたものとして取り扱います。
 *3：適用開始日を含む月から起算して 24 ヶ月目の末日をもって自動的に終

了します。

- *4：次のいずれかに該当した場合は、WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

- 1) WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。
- 2) お申出により WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

- *5：残り月数は、下表のとおり、24 から継続月数 (適用開始日を含む月から起算して WiMAX まとめてプラン解除料の発生事由に該当した日※を含む月までの月数をいいます。) を差し引いて算出します。まとめてプランの解除料の計算は加算料の税抜額に残り月数を乗じた後に消費税を計算します。
 ※月の初日の場合は、前月の末日で廃止されたものとして取り扱います。

継続	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

継続	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

2. 月割の適用

- (1) 平成 24 年 12 月 5 日以降、WiMAX 機器をご購入されたお客様について月割の適用条件に該当している場合は、当社が定める期間において毎月のご利用料金 (基本使用料、パケット通信料、機器追加料及び WiMAX ファミ得バック利用料に限り。以下「割引対象料金」といいます。) から一定額を割引します。
- (2) 割引対象料金の総額が月割の割引額に満たない月については、その割引対象料金の総額を上限に割引します。この場合、翌月以降へ繰り越しての割引は行いません。
- (3) 料金契約を解除された場合は、月割の適用も同時に終了します。
- (4) 月割の適用条件、適用期間又は割引額その他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

8. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払いは、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。ただし、お申込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- (4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の 1～2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
- (5) 払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、預金口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2 回まで窓口支払手数料を無料といたします。

2. ご利用料金の請求について

- (1) UQ 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中で請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただきます(ほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。)
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお

支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

- (4) ご利用料金等 (UQ 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限り。) の請求については、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づき株式会社ファミリーネット・ジャパンより請求させていただきます(*1*2)。なお、お支払いの状況について株式会社ファミリーネット・ジャパンより通知を受けることがあります。

- *1：株式会社ファミリーネット・ジャパンの窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

- *2：銀行振り込みでのお支払いを選択いただいた場合は、株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権の譲渡を行わず、弊社より請求させていただきます。

- (5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに通知させていただきます。

3. 請求書について

- (1) お支払い方法がクレジットカードまたは預金口座振替の場合
 - ・紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので my UQ WiMAX にてご確認ください。
 - ・紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 100 円/月にて承ります(別途請求書発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)
- (2) お支払い方法が銀行振り込みの場合
 - 紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行オプション (100 円/月) のお申し込みが必須となります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

9. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。

- (1) UQ お客さまセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
- (2) my UQ WiMAX など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

10. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が UQ コミュニケーションズ株式会社と、UQ 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことに同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、UQ コミュニケーションズ株式会社に

UQ 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が UQ コミュニケーションズ株式会社と、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことに同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(my UQ WiMAX)を提供いたします。

*2：親権者情報欄の親権者名義に限りです。

2. 未成年者のご契約の場合は、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

11. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、my UQ WiMAX で変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、UQ お客さまセンターにてお電話で承ります。なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「my UQ WiMAX ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

14. その他、契約約款等に定める目的

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が当社と提携して行う割引 (au スマートバリューmine) の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX 2+ のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している UQ 通信サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。

13. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

【別紙】 AC アダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。

取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

お問い合わせ連絡先

UQ お客さまセンター

フリーコール 0120-929-818 携帯電話・PHS からご利用いただけます。)

受付時間：9:00～21:00 (年中無休)

※盗難・紛失については 24 時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。アドレス <https://www.uqwimax.jp/popup/wimax/contact/>

UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社（事業者登録番号：第 335 号）